

Hoe meld ik transportschade

Stap voor stap

Leidingshop.nl



- 1 |** Maak een foto van de verpakking waarbij de schade duidelijk zichtbaar is. Zorg ervoor dat alle kanten van de verpakking worden vastgelegd, inclusief een duidelijke foto van het verzendetiket.
- 2 |** Neem een foto van de inhoud van de doos en zorg ervoor dat het verpakkingsmateriaal hierbij duidelijk zichtbaar is.
- 3 |** Maak verschillende foto's van het beschadigde artikel vanuit verschillende hoeken, zodat de schade goed zichtbaar is. Als er lichte beschadigingen zijn, wijs deze dan indien nodig aan.
- 4 |** Deel je foto's met ons door ze te sturen naar info@leidingshop.nl. Vergeet niet om je ordernummer te vermelden bij het verzenden van de foto's, zodat we meteen kunnen schakelen.

We gaan ons best doen om het zo snel én goed mogelijk voor je op te lossen!